



UNIVERSIDADE ESTADUAL DE CAMPINAS
SISTEMA DE BIBLIOTECAS DA UNICAMP
REPOSITÓRIO DA PRODUÇÃO CIENTÍFICA E INTELLECTUAL DA UNICAMP

Versão do arquivo anexado / Version of attached file:

Versão do Editor / Published Version

Mais informações no site da editora / Further information on publisher's website:

<https://www.scielo.br/j/emquestao/a/XMcGYmptz4VcSMQWB9rZ9TC>

DOI: <https://doi.org/10.1590/1808-5245.29.124785>

Direitos autorais / Publisher's copyright statement:

©2023 by UFRGS/Faculdade de Biblioteconomia e Comunicação. All rights reserved.

DIRETORIA DE TRATAMENTO DA INFORMAÇÃO

Cidade Universitária Zeferino Vaz Barão Geraldo

CEP 13083-970 – Campinas SP

Fone: (19) 3521-6493

<http://www.repositorio.unicamp.br>

As técnicas de *Search Engine Optimization* e os elementos da indexação no processo de ranqueamento em mecanismos de busca

Gustavo Camossi

Universidade Estadual Paulista, Marília, SP, Brasil;
gustavo.camossi@unesp.br; ORCID <https://orcid.org/0000-0002-1553-1053>

Mariângela Spotti Lopes Fujita

Universidade Estadual Paulista, Marília, SP, Brasil;
mariangela.fujita@unesp.br; ORCID <https://orcid.org/0000-0002-8239-7114>

Roberta Cristina Dal'Evedove Tartarotti

Universidade Estadual de Campinas, Campinas, SP, Brasil;
roberta_tartarotti@yahoo.com.br; ORCID <https://orcid.org/0000-0002-0246-4971>

Cecilo Merlotti Rodas

Instituto de Educação, Votuporanga, SP, Brasil;
cecilio.rodas@ifsp.edu.br; ORCID <https://orcid.org/0000-0002-4856-066X>

Resumo: A indexação de assuntos é responsável por realizar a representação do conteúdo dos recursos informacionais, de forma que possa ser recuperada pelos usuários, em um sistema de informação. O presente trabalho apresenta a importância da indexação no processo de ranqueamento no mecanismo de busca e tem como objetivo verificar como os elementos da teoria e da prática da indexação podem contribuir na recuperação da informação. A pesquisa busca identificar se as técnicas de *Search Engine Optimization* possuem proximidade com os elementos da indexação de assuntos. Considerando-se a falta de investigações dedicadas ao diálogo entre as duas temáticas, utilizou-se como metodologia a revisão de literatura, a fim de contextualizar o cenário de pesquisa atual sobre ambas as temáticas. Os resultados indicam poucos trabalhos que abordam as temáticas de *Search Engine Optimization* e indexação, em conjunto. Conclui-se que existe uma integração entre as práticas da indexação e as técnicas de *Search Engine Optimization*, descrevendo-se quais elementos da indexação podem colaborar para o ranqueamento no mecanismo de busca.

Palavras-chave: indexação de assuntos; *Search Engine Optimization*; Web; mecanismos de busca; SEO

1 Introdução

Em uma sociedade cada vez mais conectada, os conteúdos digitais produzidos em ambientes informacionais digitais, redes sociais, blogs e outras plataformas revelaram um crescimento exponencial nos últimos anos no sentido de produção de informações. Diante desse volume de conteúdos digitais produzidos, surge a necessidade de organizar, representar, localizar e filtrar esses conteúdos, de acordo com sua relevância nos ambientes digitais. O uso de teorias e técnicas no campo da Organização e Representação do Conhecimento apoia a modelagem de um domínio e sua representação, bem como auxilia na construção de um Sistema de Recuperação de Informação (SRI), de maneira que a recuperação do conhecimento registrado seja mais eficiente e eficaz (LIMA, 2020).

São variados os recursos disponíveis na Web, os quais proporcionam autonomia de uso e seleção de tarefas a serem realizadas. Ambientes para diversas tarefas, como *e-commerce*, *e-learning*, *e-science* e *e-government*, vêm se desenvolvendo, e as informações nos ambientes digitais crescem de forma exponencial, causando uma preocupação de como encontrá-las (CONEGLIAN *et al.*, 2017). Desse modo, as teorias e técnicas, no campo da Organização e Representação do Conhecimento, procuram soluções por meio de subsídios teóricos em áreas correlatas que abrangem a esfera interdisciplinar desse campo de estudo, sem perder seu objetivo principal: “[...] tratar a informação para o usuário ter uma recuperação eficiente.” (LIMA, 2020, p. 59).

Com a inovação contínua das Tecnologias de Informação e Comunicação (TICs), a informação digital passou a fazer parte do nosso cotidiano. Nessa conjuntura, são necessárias estruturas de representação e mecanismos de acesso que forneçam tratamento desse ambiente e tipo de recurso informacional (LIMA, 2020). Com o surgimento da *Web 2.0* e a sua popularização, o próprio usuário passou a disponibilizar, modificar e marcar conteúdos através de tags, que são palavras-chave ou termos que constituem uma informação e permitem a classificação e a recuperação da informação (OLIVEIRA *et al.*, 2011).

Nesse contexto, surgem as técnicas de *Search Engine Optimization* (SEO), as quais Jerkovic (2009) descreve como um conjunto de atividades necessárias para gerar um alto volume de referências bem-sucedidas, originárias de mecanismos de busca e diretórios Web, com o objetivo de difundir um ambiente

informacional digital, através da análise interna e externa de suas páginas, conteúdos e da quantidade de *hyperlinks* externos que apontem para essas páginas. Portanto, a adoção de *meta tags* (campos referentes a metadados), palavras-chave, estudos métricos de acessos e outras técnicas as quais visem a melhorar o posicionamento de páginas Web, em mecanismos de busca, constituem toda a estrutura de recursos que formam o SEO.

Considerando as técnicas de SEO que orientaram e conduziram esta pesquisa, propôs-se a seguinte questão: no processo das aplicações das técnicas de SEO, quais os elementos da indexação de assuntos, no processo de ranqueamento em mecanismos de busca? A partir da contextualização das técnicas de SEO e indexação de assuntos, o objetivo desta investigação consiste em identificar se as técnicas de *Search Engine Optimization* têm proximidade com os elementos da indexação de assuntos, já que essas técnicas advindas do *marketing* digital não possuem enfoque na Organização do Conhecimento (OC), direcionada para a recuperação da informação e campo de estudo nuclear, no âmbito da Biblioteconomia e da Ciência da Informação.

Dessa maneira, este trabalho realizou uma revisão bibliográfica sobre as técnicas de *Search Engine Optimization*, na base de dados da Ciência da Informação no cenário nacional. Foram utilizadas as seguintes palavras-chave: *search engine optimization* AND *indexing*, *search engine optimization* e, por fim, a string “*indexing*”.

2 Indexação de assuntos: conceitos fundamentais

Os estudos da indexação de assuntos são essenciais para fins de recuperação da informação, uma vez que estão alicerçados na área de Biblioteconomia e Ciência da Informação. O processo de indexação de assuntos “[...] consiste na tradução de um documento em termos documentários, isto é, em descritores, cabeçalhos de assunto, termos-chave, que têm por função expressar o conteúdo do documento.” (CINTRA, 1983, p. 5).

Enfatiza Rubi (2009, p. 81):

A indexação diz respeito à identificação do conteúdo do documento por meio do processo de análise de assunto e à representação desse conteúdo por meio de conceitos. Esses conceitos, por sua vez, serão representados ou traduzidos em termos advindos de uma linguagem

documentária, com vistas à intermediação entre o documento e o usuário no momento da recuperação da informação, seja em índices, catálogos ou bases de dados.

O processo de indexação de assuntos é composto por diferentes etapas, as quais variam, segundo os autores: duas (UNISIST, 1981; CHAUMIER, 1986; LANCASTER, 1993), três (ABNT, 1992) e quatro (VAN SLYPE, 1991; ROBREDO, 2005). Conforme Rubi (2009), embora os autores não concordem quanto ao número de etapas, o processo de indexação de assuntos é realizado tendo por base as seguintes operações:

- a) análise - leitura e segmentação do texto para identificação e seleção de conceitos;
- b) síntese - construção do texto documentário com os conceitos selecionados. Está relacionada especificamente à elaboração de resumos;
- c) representação - por intermédio de linguagens documentárias.

O conceito de indexação de assuntos manifestou-se com a elaboração de índices e, atualmente, está mais relacionado à análise de assuntos. Com o progresso da prática, em consequência da demanda de recuperar informações cada vez mais rápidas e eficazes, todos os profissionais que trabalham com a informação passaram a obter um aparato lógico e metodológico diversificado, voltado para o contexto de cada documento (SILVA; FUJITA, 2004).

Por conseguinte, a indexação registra os conceitos de recursos informacionais de forma organizada e mais acessível, por meio da construção de ferramentas de pesquisas bibliográficas. Em seguida, as informações do recurso informacional são representadas por um conjunto de conceitos ou uma combinação de conceitos, e a linguagem de indexação desempenha o papel de conversão desses conceitos selecionados em termos ou símbolos, de sorte a representar as informações em um determinado sistema (HOLANDA; BRAZ, 2012).

Em vista disso, a indexação seria um método subjetivo, sendo possível, portanto, que duas ou mais pessoas selecionem termos distintos, no momento da indexação de certo documento; também é possível que existam opiniões divergentes, em momentos diferentes (LANCASTER, 1993). Para Lima (2004, p. 65), a indexação possui proximidade com a cognição, ao afirmar que “[...] a indexação é o processo intelectual que envolve atividades cognitivas na

compreensão do texto e na composição da representação do documento”. Por isso, observa-se que o processo de indexação de assuntos tem como principal atividade capturar o cerne dos assuntos apresentados nos recursos informacionais, a fim de permitir uma recuperação da informação eficaz e eficiente.

Lancaster (1993) aponta que a indexação de assuntos possui dimensões descritas como exaustividade, seletividade e especificidade. A exaustividade ocorre quando se atribui mais de um termo à indexação; já a seletividade se dá quando menos termos são aplicados e incluídos, enquanto a especificidade diz respeito ao conceito, ou seja, quando um documento precisa ser indexado com um termo mais específico, que melhor represente o documento, integralmente. Assim, Fujita (2003, p. 62) afirma que a indexação “[...] condiciona os resultados de uma estratégia de busca”, o que possibilita alcançar um melhor aproveitamento no processo de recuperação da informação, visto que o elemento estabelecido é a representação do conteúdo dos documentos (ARAÚJO JÚNIOR, 2005). Desse modo, “[...] a recuperação do documento mais pertinente à questão de busca é aquela cuja indexação proporcionou a identificação de conceitos mais pertinentes ao seu conteúdo, produzindo uma correspondência precisa com o assunto pesquisado.” (FUJITA, 2003, p. 62).

Borges, Maculan e Lima (2008) ressaltam que existem ao menos duas maneiras de realizar a análise de um documento: a indexação manual e a indexação automática. O processo de indexação manual pode ser dividido em duas fases essenciais: a análise conceitual e a tradução. A fase de análise conceitual evidencia de qual assunto se trata o documento. Nessa fase, a leitura e a compreensão do documento são fundamentais, sobretudo a falta de tempo e a quantidade de documentos são elementos preocupantes ao indexador (BORGES; MACULAN; LIMA, 2008). “Ao indexador raramente é dado o luxo de poder ler um documento do começo ao fim” (LANCASTER, 1993, p. 20-21). Já a etapa de tradução tem por finalidade converter o conteúdo do documento em um conjunto de termos de indexação (BORGES; MACULAN; LIMA, 2008).

Na segunda etapa, a indexação automática utiliza programas que efetuam a análise do texto e apresentam termos de indexação, nos quais os termos indicados são armazenados como descritores do documento e não necessitam de validação dos termos selecionados (GIL-LEIVA, 1999). Segundo Lancaster

(1993), são dois os tipos de indexação automática: *por extração*, que extrai e seleciona automaticamente termos do texto dos recursos informacionais, ou *por atribuição*, quando ocorre a atribuição automática de um vocabulário controlado.

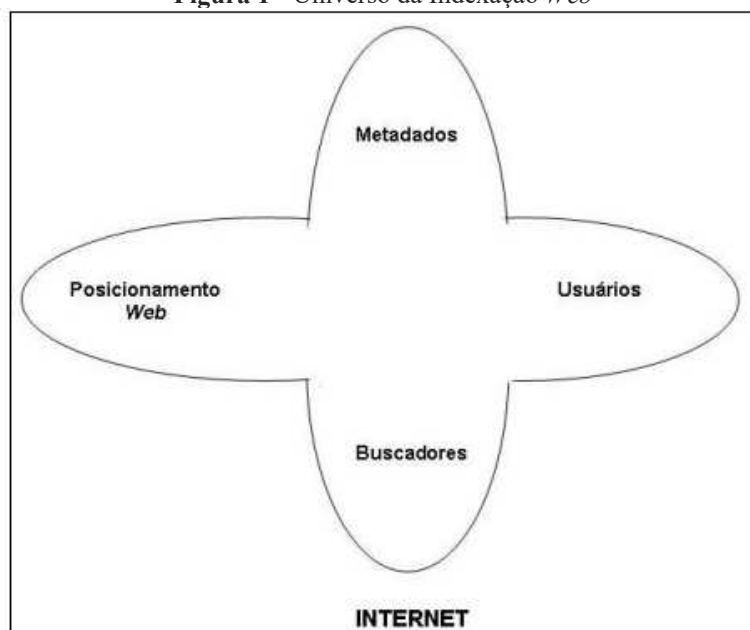
3 Os métodos de indexação na *Web* pelos mecanismos de busca

No mundo digital, para quem estuda a organização, a recuperação e a disseminação da informação sob a ótica da Ciência da Informação, o entendimento e o uso dos mecanismos de busca ainda são vagos, pois os padrões de indexação se limitam às empresas de busca (TREVISAN; MONTEIRO; VIDOTTI, 2019).

De acordo com pesquisas propostas no campo da Biblioteconomia e Ciência da Informação, a indexação de assuntos é essencial para fins de recuperação da informação. Fujita (2003) explicita que a indexação consiste na análise de assunto, a qual é considerada uma das fases mais significativas do processo de indexação.

O conceito de indexação nos ambientes informacionais digitais está relacionado a um espaço que, segundo Gil-Leiva (2007), é denominado Universo da Indexação Web ou Ambiente de Indexação Web, pois, com a vasta quantidade de informação disponível na Internet e o aumento dos conteúdos na Web, foi necessário construir pontes para conectar as pessoas, de forma rápida e eficaz, nesse novo ambiente. Essas passarelas são os chamados mecanismos de busca ou pesquisa, e esse novo ambiente é formado por quatro ambientes distintos, extremamente relacionados. A Figura 1 demonstra o quádruplo que se constitui no Universo da Indexação, conforme Gil-Leiva (2007).

Figura 1 - Universo da Indexação Web



Fonte: Gil-Leiva (2007, p. 49).

Tendo em vista esse Universo da Indexação apresentado por Gil-Leiva (2007), o conceito de indexação dos ambientes informacionais digitais está vinculado ao desenvolvimento de um conjunto de índices ou indicações ordenadas para auxiliar a localização de informações específicas (OLIVEIRA *et al.*, 2011). Esses procedimentos consistem em recursos tecnológicos para serviços na Web, com o objetivo de caracterizar, classificar e relacionar conteúdos no ambiente virtual, de sorte a propor uma melhor recuperação de informações nos mecanismos de busca (OLIVEIRA *et al.*, 2011). Quanto a esses processos, Campos e Bax (2000) apontam alguns elementos que são analisados pelos mecanismos de busca no momento da indexação de uma página e que devem ser levados em conta no momento de se disponibilizar um conteúdo na Web. Para os autores, o ambiente Web deve estar estruturado com o uso de palavras-chave, *meta tags* e de conhecimento de HTML (*HyperText Markup Language*). As *meta tags* são etiquetas utilizadas em páginas HTML, as quais têm como uma das finalidades descrever o conteúdo dos ambientes informacionais digitais para os mecanismos de busca (SARTI, 2011). Para Oliveira e Araújo (2012), as *meta tags* são semelhantes às palavras-chave adotadas nos artigos científicos, permitindo que os mecanismos de busca classifiquem o ambiente informacional digital em melhores posições.

A linguagem HTML é um conjunto definido de *tags*, tendo como parâmetro “[...] a necessidade de construção de documentos para serem exibidos em dispositivos de computador (na Web), daí sua vocação para tratar do formato que os dados contidos no documento vão assumir ao serem exibidos.” (SOUZA; ALVARENGA, 2004). Ao empregar a linguagem de marcação HTML, os mecanismos de busca começam a compreender melhor as páginas dos sites, passando assim a indexar o conteúdo de modo mais eficaz (HOLANDA; BRAZ, 2012).

As *meta tags*, na conjuntura do HTML, são consideradas indicadores descritivos ocultos ou palavras-chave introduzidas no código-fonte de uma página da Web (BHANGAL; JANKOWSKI, 2013). Segundo Cendón (2001, p. 45), “[...] alguns autores podem utilizar estas *meta tags* para chamar atenção sobre suas páginas, utilizando termos que não correspondem ao seu conteúdo”. Assim, a maioria dos mecanismos de busca indexa cada palavra do texto visível das páginas, enquanto outros mecanismos de busca realizam a extração das URL, as palavras-chave que aparecem com frequência ou palavras e frases importantes incluídas no título ou nos cabeçalhos e nas primeiras linhas. Outros termos que também podem ser observados no momento da extração são os textos incluídos nas *meta tags* para a classificação, descrição e palavras-chave e texto ALT da *meta tag image*, atributo relacionado a imagens (CENDÓN, 2001). Para Campos e Bax (2000), as principais *meta tags* são *description* e *keywords*.

A *meta tag description* (descrição do conteúdo) serve para representar uma breve descrição de informações sobre o conteúdo da página, a qual aparece logo após o título da página (KUMAR; PAUL, 2020). Conforme Aquino e Aquino (2013, p. 229) “[...] o termo palavras-chave refere-se às palavras mais importantes do texto científico utilizadas pelos autores, para indexação.”. Os autores afirmam também que, assim como título e resumo, as palavras-chave são elementos essenciais da representação do conhecimento.

A palavra-chave pode até ser decomposta em um descritor de forma intensa e padronizada e com controle de linguagem (OLIVEIRA *et al.*, 2020). Dessa maneira, “[...] a primeira não obedece a nenhuma estrutura, é aleatória e retirada de textos de linguagem livre. Para uma palavra-chave tornar-se um descritor, ela tem que passar por um rígido controle de sinônimos.” (BRANDAU;

MONTEIRO; BRAILE, 2005, p. 8). Em suma, palavras-chave são “[...] termos vocabulares retirados dos documentos e que correspondem a uma escolha dos autores” (MIGUÉIS *et al.*, 2013, p. 115), podendo ainda ser substituídas por descritores com controle semântico-linguístico. Por meio delas, aumenta-se a probabilidade de que o artigo seja encontrado por motores de busca (SERRA; FERREIRA, 2014), uma vez que, ao usá-las, otimiza-se o conteúdo do documento, além do conjunto expresso no título e no resumo, traduzindo o pensamento do autor (MIGUÉIS *et al.*, 2013).

A *meta tag keywords* (palavras-chave) é empregada para apontar as palavras-chave associadas à página. São as expressões principais que determinam o assunto de uma determinada página da Web (PALANISAMY; LIU, 2018).

Para a escolha de palavras-chave que componham os ambientes informacionais digitais, um outro elemento da indexação de assuntos pode auxiliar esse processo: a leitura documentária, a qual, conforme Silva e Fujita (2004, p. 147):

[...] faz-se presente no momento em que o indexador realiza a análise do assunto tratado em um documento a fim de representá-lo em termos de indexação. É nesse momento que se inicia a identificação de conceitos - principal etapa da análise de assunto - por meio da qual o indexador compreende os conceitos tratados em um documento, bem como verifica sua importância para seu sistema de informação. É aqui que os aspectos lógicos, linguísticos e cognitivos, envolvidos na indexação, representam fatores de interferência, cabendo ao indexador a habilidade necessária para poder realizar a análise conceitual efetiva do documento (SILVA; FUJITA, 2004, p. 147).

De acordo com Lara (1993), a leitura documentária caracteriza-se pela presença de operações seletivas destinadas a identificar e extrair informações. Nesse processo, a leitura documentária é efetivada sob aspectos que lhe são singulares, além daqueles concernentes a um leitor comum, não profissional, tais como: instruções textuais, condições de produção, circunstâncias de enunciação, momento e lugar de enunciação etc.

4 As técnicas de *Search Engine Optimization* (SEO)

O *marketing* digital favorece diversos tipos de negócios, e sua principal vantagem é que o público-alvo pode ser atingido de forma econômica e mensurável (KAUSHIK, 2016; LEEFLANG *et al.*, 2014; VACHHANI, 2016). Ademais, o

marketing digital compreende diversas técnicas, como *Search Engine Optimization* (SEO), *Social Media Marketing*, *Web Analytics*, entre outras (PIÑEIRO-OTERO; MARTÍNEZ-ROLÁN, 2016; RATHORE; PANT; SHARMA, 2017). Para Büttcher, Clarke e Cormack (2010), ao utilizar os mecanismos de busca, os usuários esperam receber resultados imediatos e precisos para suas pesquisas. Nessa linha, Palanisamy e Liu (2018) apontam que os resultados de busca que aparecem nas primeiras colocações *Search Engine Results Page* (SERP) são os que possuem maior chance de serem visitados pelos usuários.

O conceito de SEO é múltiplo, pois há quem o conceitue como um conjunto de técnicas (GANDOUR; REGOLINI, 2011), outros como uma prática (MCVITTIE, 2011), como um processo (JONES, 2010), como uma ciência (LEDFORD, 2007), havendo ainda outros autores que o definam como uma arte (LIEB, 2009), a qual possui como objetivo aprimorar o volume e a qualidade dos usuários nos sites, por meio dos resultados de busca orgânica (LIEBERAM-SCHMIDT, 2010). Assim, afirma-se que o SEO é um conjunto de técnicas que tem como objetivo gerar tráfego para os ambientes informacionais digitais, almejando, como consequência, melhorar a sua classificação na SERP, visto que, para atingir esse propósito, é necessário o manuseio de diversos elementos no código-fonte HTML.

O processo de SEO é composto por quatro fases que podem sofrer alterações ao longo do tempo; logo, é válido ressaltar que se trata de uma técnica que está em constante mudança. O processo usual é: Pesquisa e seleção de palavras-chave/frases, SEO *On-Page*, Otimização *Off-Page* (MALAGA, 2008) e Monitorização e Apresentação de Relatórios (MCVITTIE, 2011). O presente trabalho limitou-se a focalizar a otimização de Pesquisa e seleção de palavras-chave/frases e SEO *On-Page*, pois são elementos da teoria e da prática da indexação de assuntos que podem contribuir para se obter um bom posicionamento nos mecanismos de busca. O SEO *On-Page* é constituído dos elementos controlados pelo desenvolvedor, tais como os metadados embutidos nos ambientes digitais, as repetições de palavras-chave, variações, negritos, nomes de imagens, URL, entre outros.

Durante a seleção de palavras-chave/frases, desenvolveu-se uma lista de palavras-chave/frases específicas, com o objetivo de criar informações e conteúdos relevantes para os mecanismos de busca. Esses termos fazem que um ambiente informacional digital apareça nas SERPs, quando os usuários digitam nos mecanismos de busca. Malaga (2008) aponta que, ao criar essa lista de termos, se estabelece uma competitividade entre cada termo e a frequência com que é utilizado, no ato da busca. As palavras-chave não devem ser aplicadas somente aos elementos textuais *On-Page*, mas também na escolha do nome do domínio, *links* externos, composição de *links*, entre outros elementos do *site* (JERKOVIC, 2009).

Ao tratar dos fatores *On-Page*, Malaga (2008) enfatiza que, nessa etapa, cada página do *site* é otimizada através da manipulação de diversos elementos. Esses elementos *On-Page* são considerados técnicas de otimização internas, ou seja, que são passíveis de alterações no próprio *site* (JERKOVIC, 2009) e que não podem ser influenciadas por elementos externos (SPINDLER, 2010). David (2011) enumera esses elementos *On-Page*:

- a) conteúdo do corpo de texto principal da página;
- b) título e *Meta Tags*;
- c) *Headings Tags* (H1, H2, H3);
- d) qualidade e complexidade do código HTML e CSS (*Cascading Style Sheets*);
- e) imagens, nomes dos arquivos e *Alt Tags*;
- f) atributos de texto, como o uso em negrito e sublinhado;
- g) *links* internos, com o seu respectivo número e texto-âncora¹;
- h) uso dos atributos *dofollow*² ou *nofollow*³ em qualquer dos *links*;
- i) menus, navegação interna e estrutura de *links*;
- j) tamanho de arquivos e velocidade com que o *site* carrega;
- k) número total de páginas no *site*;
- l) índice de atualização de conteúdo do *site*.

De acordo com Enge *et al.* (2010), as estratégias de SEO podem ser aplicadas com várias finalidades:

- a) **SEO para tráfego puro** - a otimização para mecanismo de busca e a criação de conteúdo direcionado a uma palavra-chave contribuem para que o ambiente informacional digital exiba os principais termos da busca, o que geralmente leva a um tráfego direto e a *hyperlinks* de referência, à medida que mais e mais usuários passam utilizar o que se produziu;
- b) **SEO para lojas virtuais** - é uma das formas de SEO mais comumente usadas para atrair tráfego relevante ao comércio eletrônico. Quando um usuário escolhe um mecanismo de busca para encontrar produtos e serviços, ele já sabe o que deseja. Por conseguinte, aplicar as técnicas de SEO corretamente pode atrair esse consumidor potencial;
- c) **SEO para visibilidade** - uma forma pouco empregada, mas muito influente de SEO é seu uso para gerar visibilidade a uma marca. Essa estratégia é aproveitada por blogueiros, influenciadores digitais, produtores de mídias, fornecedores de notícias e vários outros tipos de criadores de conteúdos digitais, os quais almejam impulsionar a visibilidade, destacando-se nas primeiras posições na SERPs;
- d) **SEO para controle de reputação** - o uso de SEO para controle de reputação vem se ampliando, visto que é muito importante, para grandes empresas, manterem sua reputação frente ao consumidor. Trata-se de um recurso utilizado contra avaliações desfavoráveis sobre um produto ou serviço, ou seja, seu objetivo é sobrepor as opiniões positivas dos consumidores às opiniões negativas, posicionando-as entre os principais resultados de uma pesquisa e invisibilizando, nas últimas páginas, o conteúdo de teor negativo;
- e) **SEO para influência ideológica** - a adoção de SEO para influência ideológica procura influenciar a opinião pública sobre uma determinada temática, bem como incentivar propostas e conteúdos ideologicamente, na SERPs. Muitos políticos recorrem a essa técnica para difundir seus feitos, entretanto, qualquer pessoa, pública ou não, pode fazer uso dessa estratégia para influenciar pessoas e grupos.

5 Metodologia

A pesquisa é caracterizada, do ponto de vista de seus objetivos, como exploratória, pois “[...] tem como finalidade proporcionar mais informações sobre o assunto [...] possibilitando sua definição e seu delineamento.” (PRODANOV; FREITAS, 2013, p. 54). No que tange aos procedimentos técnicos, classifica-se como uma pesquisa bibliográfica, ou seja, quando é construída por meio de material que já foi publicado.

Para o desenvolvimento da pesquisa, a revisão de literatura foi realizada na Base de Dados Referencial de Artigos de Periódicos em Ciência da Informação (BRAPCI). A fim de que os recursos informacionais fossem recuperados, definiram-se as seguintes *strings*⁴ de busca, as quais construíram a expressão de busca: *search engine optimization AND indexing*, *search engine optimization* e, por fim, *indexing*. Como resultado dessas buscas, foram considerados somente os recursos informacionais cujos termos de busca fossem localizados nos campos *título*, *resumo* ou *palavras-chave*, nos idiomas português, inglês e espanhol.

As buscas foram feitas em março/2022, sendo obtidos 401 artigos para análise, conforme apresentado na Tabela 1:

Tabela 1 - Número de artigos recuperados	
<i>Strings</i> de busca	Quantidade de artigos recuperados
<i>search engine optimization AND indexing</i>	1
<i>search engine optimization</i>	12
<i>indexing</i>	388
Total	401

Fonte: Elaborado pelos autores.

Procedeu-se à seleção dos artigos, recorrendo-se ao critério de que deveria possuir ao menos um dos termos das *strings* de busca, em um ou mais dos seguintes campos: *título*, *resumo* e *palavras-chave*. Como resultado, foram eliminados três trabalhos por serem duplicados e 192, por não se enquadrarem no critério, perfazendo-se um total de 206 artigos que passaram para a próxima fase. Realizou-se uma segunda etapa de seleção dos textos, com os seguintes critérios: (1) *critérios de inclusão*: elementos, quer modelos, quer ferramentas e/ou técnicas utilizadas para a indexação de assuntos e técnicas de ranqueamento nos mecanismos de busca; (2) *critérios de exclusão*: documentos nos quais não foram

usados modelos, ferramentas e/ou técnicas utilizadas para a indexação de assuntos e técnicas de ranqueamento nos mecanismos de busca.

Em seguida, foi realizada a leitura dos resumos dos artigos. Como resultado, 24 documentos foram selecionados para a última fase e 182 foram descartados. Por fim, procedeu-se à leitura das seguintes seções dos artigos: *introdução, objetivos e conclusão*. Desse modo, foram selecionados os trabalhos que apresentaram técnicas de SEO e elementos de indexação de assuntos que podem contribuir com o posicionamento de *sites* na *Web*. Portanto, nessa fase, foram eliminados documentos que descumpriram esse critério de inclusão. Como resultado, do total de 24 documentos analisados, 10 documentos foram selecionados para compor a análise, pois os assuntos abordados possuem relações e semelhanças com a temática desenvolvida no estudo.

6 Resultados e discussão

Os 10 artigos que somaram o conjunto do *corpus documental* possibilitaram uma análise em maior nível de profundidade, tendo em vista a compatibilidade das temáticas dos artigos com a proposta do estudo (Quadro 1):

Quadro 1 - Palavras-chave dos artigos selecionados

Autores	Palavras-chaves
(CAMOSSO <i>et al.</i> , 2021)	<i>Search Engine Optimization</i> . Comércio Eletrônico. Recuperação da Informação. <i>Web</i> . Mecanismos de busca.
(CARNEIRO, 1985)	Indexação. Organização. Estudo de Usuários. Recuperação da Informação.
(GUEDES; MOURA; DIAS, 2012)	Representação da Informação. Linguagem de Indexação. Indexação Social.
(GIL-LEIVA, 2007)	Não apresentaram palavras-chave.
(LIMA; FUJITA; REDIGOLO, 2021)	Indexação. Análise de Assunto. Contexto. Organização da Informação e do Conhecimento.
(NEVES; SANTANA; GOMES, 2020)	Marketing digital; Periódico científico; Recuperação da informação; <i>Search Engine Optimization</i> (SEO).
(OLIVEIRA <i>et al.</i> , 2011)	Otimização de <i>Website</i> . Mecanismo de Busca da <i>Web</i> . Bibliotecário na <i>Web</i> .
(PEREIRA; KRZYZANOWSSKI; IMPERATRIZ, 2018)	Ciência da Informação e Documentação. <i>Search Engine Optimization</i> (SEO). Otimização para Mecanismos de Busca. Bibliotecas Virtuais. Agências de Fomento à Pesquisa. Encontrabilidade. Biblioteconomia.
(PICALHO, 2021)	Biblioteconomia. Bibliotecário. SEO. <i>Page Rank</i> . <i>Google Analytic = Keywords</i> . <i>Google Analytics</i> .
(UNISIST, 1981)	Indexação. Sistema de Informação. Estágio de Indexação. Princípio.

Fonte: Elaborado pelos autores.

É possível perceber que os trabalhos que explicitaram as palavras-chave têm como foco principal os termos “Indexação” e *Search Engine Optimization*. Os trabalhos abordam os conceitos de Indexação e as técnicas de SEO, evidenciando a Organização da Informação.

Outros trabalhos (CAMOSSI *et al.*, 2021; GIL-LEIVA, 2007; NEVES; SANTANA; GOMES, 2020; OLIVEIRA *et al.*, 2011; PEREIRA; KRZYZANOWSKI; IMPERATRIZ, 2018; PICALHO, 2021) apontam que o uso de palavras-chave é um fator determinante no processo de ranqueamento, pois, ao realizar uma busca por determinada palavra-chave ou termo, o usuário obterá um conjunto de resultados considerados relevantes.

O conceito das etapas da indexação de assuntos apresentado por Unisist (1981), trata basicamente das operações: (1) Determinação do Assunto e (2) Representação de conceitos por termos de uma linguagem de indexação. Verificou-se que alguns elementos de SEO que contribuem no ranqueamento das páginas *Web* possuem a presença de elementos muito próximos da teoria e da prática de indexação. O Quadro 2 evidencia a relação entre as etapas da indexação e as etapas de SEO.

Quadro 2 - Etapas da Indexação segundo (UNISIST, 1981) x *Search Engine Optimization*

Etapas da Indexação	Etapas <i>Search Engine Optimization</i>
Determinação do Assunto	Nesta etapa, o profissional de SEO realiza uma análise do ambiente digital informacional, na qual o ambiente é segmentado e os conteúdos são identificados e selecionados. Efetua-se também a condensação do conteúdo desse ambiente e a elaboração dos conteúdos que sintetizam o ambiente e identificam os termos de maior relevância e interesse para os usuários.
Representação de conceitos por termos de uma linguagem de indexação	Nesta etapa, os termos e palavras-chave identificados são representados através das <i>Meta Tags</i> , <i>Headings Tags</i> (H1, H2, H3), <i>Title Tags</i> etc.

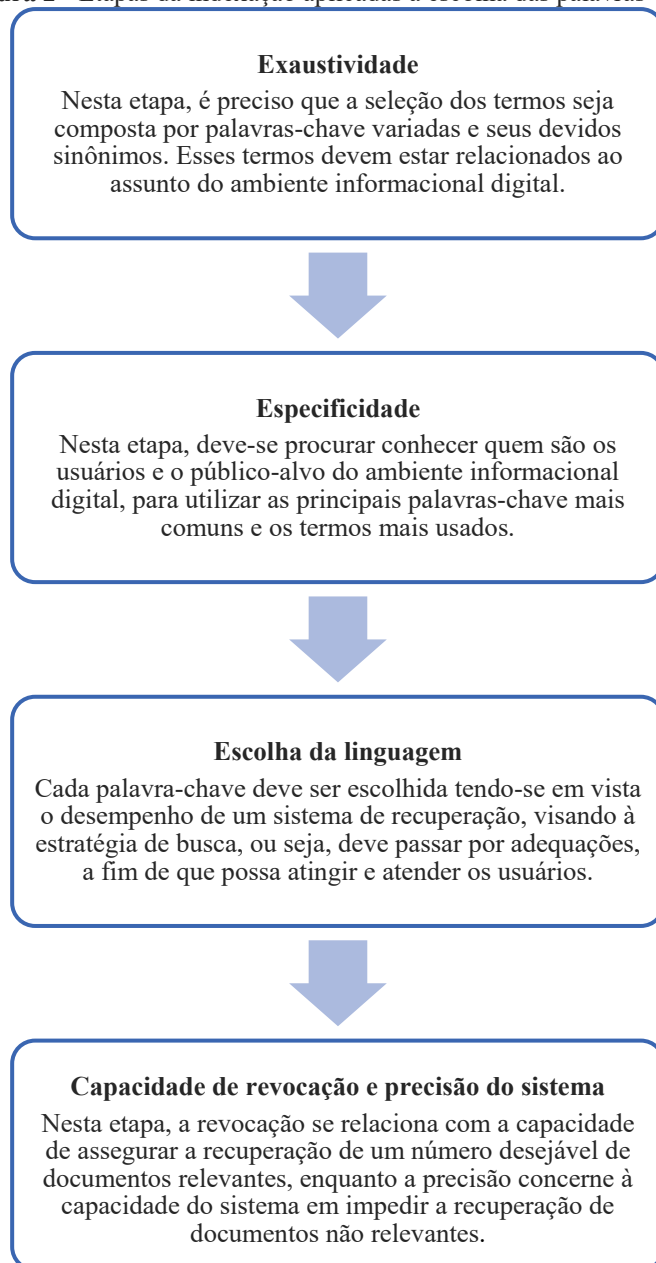
Fonte: Elaborado pelos autores.

Para compreender as técnicas e as práticas da indexação de assuntos, no ambiente *Web*, explicitam-se os desdobramentos desses elementos. Observa-se que os elementos da indexação de assuntos se relacionam com os procedimentos de SEO, visto que a sua contribuição ao processo de seleção de palavras-chave e seus estágios estão atrelados aos seus estudos estratégicos, pois criam os meios

para essas representações, através dos principais critérios de indexação e de representação.

Carneiro (1985) frisa que as etapas da indexação são afetadas por variáveis que influenciam o processo de recuperação da informação: nível de exaustividade e nível de especificidade da linguagem documentária requerida pelo sistema, linguagem de indexação e capacidade de precisão e revocação do sistema. A Figura 2 focaliza as etapas da indexação aplicadas à escolha das palavras-chave que irão compor um ambiente informacional digital.

Figura 2 - Etapas da indexação aplicadas à escolha das palavras-chave



Fonte: Adaptado pelos autores de Carneiro (1985).

Após a seleção e a escolha das palavras-chave, aplicam-se esses termos aos elementos (metadados) que os mecanismos de busca consideram importantes para indexação de assuntos dos ambientes informacionais digitais, no conteúdo do corpo de texto principal da página. Esses elementos são: *Tag title*, *Meta tags description*, *Keywords*, imagens, nomes dos arquivos e *Alt tags*, *Headings tags* (H1, H2, H3...), elementos apontados nos trabalhos de Camossi *et al.* (2021), Neves, Santana e Gomes (2020), Oliveira *et al.* (2011), Pereira, Krzyzanowski e Imperatriz (2018) e Picalho (2021).

No contexto das técnicas e práticas de indexação de assuntos na Organização do Conhecimento, a utilização das técnicas de SEO pode agregar funcionalidades, com o objetivo de proporcionar um ambiente informacional digital com uma estrutura organizada e representada, a qual possibilite uma melhor recuperação da informação. Dessa forma, o estudo das técnicas e práticas de indexação de assuntos se tornou relevante para aperfeiçoar os processos de recuperação da informação, nesses mecanismos. Nesse sentido, afirma-se que, como profissionais da informação, bibliotecários possuem a competência necessária para se especializar na área e contribuir, de maneira significativa, a partir do uso de habilidades inerentes à atuação profissional (PICALHO, 2021), pois são capazes de facilitar o processo de recuperação de informação, porque possuem conhecimentos e dominam práticas de indexação de assuntos e de escolha de palavras-chave, a fim de melhor representar o ambiente informacional digital.

7 Considerações finais

Tomando-se como base a revisão de literatura obtida nos trabalhos recuperados das buscas na Base de Dados Referencial de Artigos de Periódicos em Ciência da Informação, percebe-se que as técnicas e práticas de indexação de assuntos, na Organização do Conhecimento, possuem função decisiva no processo de indexação de assuntos, no qual existem variantes que influenciam diretamente os procedimentos. No entanto, a maioria dos trabalhos não possui relação com as temáticas abordadas, sendo poucas as pesquisas relevantes para o desenvolvimento do estudo, deixando questionamentos sobre como as bases de

dados realizam o processo de indexação dos artigos e demais textos acadêmicos, em decorrência da não utilização das técnicas de SEO.

O objetivo deste trabalho foi verificar como elementos da teoria e da prática de indexação podem contribuir para a obtenção de um bom posicionamento no *ranking* dos mecanismos de busca. Observou-se, nas etapas da indexação de assuntos, que a seleção de palavras-chave é um processo típico das técnicas de SEO e envolve a escolha e a aplicação de palavras-chave apropriadas para descrever e representar o conteúdo do ambiente informacional digital.

Assim, afirma-se que a seleção de palavras-chave sobre um determinado assunto deve pertencer a uma estrutura linguística, onde são estabelecidas as associações, determinando-se, desse modo, as relações semânticas das palavras-chave dentro do ambiente digital informacional, para aumentar a efetividade do processo de busca, aproximando os usuários e tornando o processo de busca cada vez mais efetivo, de sorte a trazer resultados precisos e relevantes aos usuários.

Portanto, os elementos da teoria e da prática de indexação de assuntos auxiliam no processo de seleção de palavras-chave e, nesse sentido, os profissionais da Ciência da Informação podem incorporá-los em suas atividades profissionais, com o objetivo de possibilitar o uso de palavras-chave mais específicas, de acordo com o assunto principal do ambiente informacional digital, refletindo, dessa forma, o perfil dos usuários e unindo os interesses, através das palavras-chave.

O uso das técnicas de SEO advindas do *marketing* digital pode contribuir para a recuperação e representação dos ambientes informacionais digitais, já que, ao se utilizar essas técnicas, proporciona-se uma determinada estrutura e organização, cooperando para a obtenção de uma melhor posição nos resultados de busca.

Referências

- AQUINO, I. S.; AQUINO, I. S. Análise sobre a forma da escrita de palavras-chave em artigos científicos na área de ciências agrárias publicados no período de 1999-2011. **Encontros Bibli: Revista Eletrônica de Biblioteconomia e Ciência da informação**, Florianópolis, v. 18, n. 37, p. 227-238, 2013. Disponível em: <https://doi.org/10.5007/1518-2924.2013v18n37p227>. Acesso em: 7 mar. 2022.
- ARAÚJO JÚNIOR, R. H. **Precisão no processo de busca e recuperação da informação**. 2005. Tese (Doutorado em Ciência da Informação e Documentação) - Faculdade de Economia, Administração, Contabilidade e Ciência da Informação e Documentação, Universidade de Brasília, Brasília, 2005.
- ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS (ABNT). **NBR 12676: métodos para análise de documentos: determinação de seus assuntos e seleção de termos de indexação**. Rio de Janeiro: ABNT, 1992.
- BHANGAL, S.; JANKOWSKI, T. **Foundation web design**. New York: Apress, 2013.
- BORGES, G. S. B.; MACULAN, B. C. M. S.; LIMA, G. Â. B. O. Indexação automática e semântica: estudo da análise do conteúdo de teses e dissertações. **Informação & Sociedade: estudos**, João Pessoa, v. 18, n. 2, p. 181-193, maio/ago. 2008.
- BRANDAU, R.; MONTEIRO, R.; BRAILE, D. M. Importância do uso correto dos descritores nos artigos científicos. **Brazilian Journal of Cardiovascular Surgery**, São Paulo, v. 20, n. 1, p. 7-9, mar. 2005. Disponível em: <https://doi.org/10.1590/S0102-76382005000100004>. Acesso em: 07 mar. 2022.
- BÜTTCHER, S.; CLARKE, C. L. A.; CORMACK, G. V. **Information retrieval: implementing and evaluating search engines**. Cambridge, MA: MIT, 2010.
- CAMOSSI, R. C. V. *et al.* Search engine optimization (SEO) aplicadas em comércio eletrônico. **Informação@Profissões**, Londrina, v. 10, n. 3, p. 189-203, 2021. Disponível em: <https://doi.org/10.5433/2317-4390.2021v10n3p189>. Acesso em: 7 mar. 2022.
- CAMPOS, F.; BAX, M. P. Como os mecanismos de busca da web indexam páginas HTML. In: CONGRESSO BRASILEIRO DE BIBLIOTECONOMIA E DOCUMENTAÇÃO, 19., Porto Alegre, 2000. **Anais [...]**. Porto Alegre: FEBAB, 2000.
- CARNEIRO, M. V. Diretrizes para uma política de indexação. **Revista da Escola de Biblioteconomia da UFMG**, Belo Horizonte, v. 14, n. 2, p. 201-241, 1985.

- CENDÓN, B. V. Ferramentas de busca na web. **Ciência da Informação**, Brasília, v. 30, n. 1, p. 39-49, jan./abr. 2001.
- CHAUMIER, J. **Analisis y lenguajes documentales**. Barcelona: Mitre, 1986.
- CINTRA, A. M. M. Elementos de linguística para estudos de indexação. **Ciência da Informação**, Brasília, v. 12, n. 1, p. 5-22, 1983.
- CONEGLIAN, C. S. *et al.* A experiência do usuário nos mecanismos de busca knowledge graph e o knowledge vault. **Informação@Profissões**, Londrina, v. 6, n. 2, p. 35-59, 2017. Disponível em: <https://doi.org/10.5433/2317-4390.2017v6n2p35>. Acesso em: 7 mar. 2022.
- DAVID, M. **Word Press 3 search engine optimization**. Birmingham: Packt Publishing, 2011.
- ENGE, E. *et al.* **The art of SEO: mastering search engine optimization**. Sebastopol, CA: O'Reilly, 2010.
- FUJITA, M. S. L. A identificação de conceitos no processo de análise de assunto para indexação. **RDBCI: Revista Digital de Biblioteconomia e Ciência da Informação**, Campinas, v. 1, n. 1, p. 60-90, 2003. Disponível em: <https://doi.org/10.20396/rdbci.v1i1.2089>. Acesso em: 7 mar. 2022.
- GANDOUR, A.; REGOLINI, A. Web site search engine optimization: a case study of FragforNet. **Library Hi Tech News**, Yorkshire, v. 28, n. 6, p. 6-13, ago. 2011. Available in: <https://doi.org/10.1108/07419051111173874>. Accessed on: 23 feb. 2023.
- GIL-LEIVA, I. **La automatización de la indización de documentos: 25**. Gijón, Asturias: Trea, 1999.
- GIL-LEIVA, I. A indexação na internet. **Brazilian Journal of Information Science**, Marília, v. 1, n. 2, p. 47-68, 2007. Disponível em: <https://doi.org/10.36311/1981-1640.2007.v1n2.04.p47>. Acesso em: 7 mar. 2022.
- GUEDES, R. M.; MOURA, M. A.; DIAS, E. J. W. A abordagem dialógica na indexação social. **DataGramaZero**, Brasília, v. 13, n.1, p. 1-10, 2012.
- HOLANDA, C.; BRAZ, M. I. Indexação automática de conteúdos na web: análise de sites de museus. **Biblionline**, João Pessoa, v. 8, n. 1, p. 42-59, jan./jun. 2012.
- JERKOVIC, J. I. **Seo warrior: essential techniques for increasing web visibility**. Beijing; Sebastopol, CA: O'Reilly Media, 2009.
- JONES, K. B. **Search engine optimization: your visual blueprint for effective Internet marketing**. New Jersey: John Wiley, 2010.

KAUSHIK, R. Digital marketing in Indian context. **International Journal of Computational Engineering and Management**, Geneva, v. 19, n. 2, p. 12-17, mar. 2016.

KUMAR, G.; PAUL, R. K. Revisão de literatura sobre SEO on-page e off-page para fins de classificação. **United International Journal for Research & Technology (UIJRT)**, Kushinagar, v. 1, n. 6, p. 30-34, 2020.

LANCASTER, F. W. **Indexação e resumos: teoria e prática**. Brasília, DF: Briquet de Lemos, 1993.

LARA, M. L. G. **Representação documentária: em jogo a significação**, 1993. Dissertação (Mestrado em Biblioteconomia e Documentação) - Escola de Comunicações e Artes, Universidade de São Paulo, São Paulo, 1993.

LEDFORD, J. L. **SEO: search engine optimization bible**. New Jersey: John Wiley, 2007.

LEEFLANG, P. S. H. *et al.* Challenges and solutions for marketing in a digital era. **European management journal**, Oxon, v. 32, n. 1, p. 1-12, 2014. Available in: <https://doi.org/10.1016/j.emj.2013.12.001>. Accessed on: 23 feb. 2023.

LIEB, R. **The truth about search engine optimization**. New Jersey: Pearson, 2009.

LIEBERAM-SCHMIDT, S. **Analyzing and influencing search engine results: business and technology impacts on Web information retrieval**. Berlin: Springer Science & Business Media, 2010.

LIMA, G. Â. B. O. **Mapa hipertextual (MHTX): um modelo para organização hipertextual de documentos**. 2004. Tese (Doutorado em Ciência da Informação) - Universidade Federal de Minas Gerais, Belo Horizonte, 2004.

LIMA, G. Â. B. Organização e representação do conhecimento e da informação na web: teorias e técnicas. **Perspectivas em Ciência da Informação**, Belo Horizonte, v. 25, p. 57-97, 27 fev. 2020.

LIMA, G. Â.; FUJITA, M. S. L.; REDIGOLO, F. M. A importância do contexto para a indexação. **Ponto de Acesso**, Salvador, v. 15, n. 3, p. 283-302, 2021. Disponível em: <https://doi.org/10.9771/rpa.v15i3.47469>. Acesso em: 7 mar. 2022.

MALAGA, R. A. Worst practices in search engine optimization. **Communications of the ACM**, New York, v. 51, n. 12, p. 147-150, dez. 2008. Available in: <https://doi.org/10.1145/1409360.1409388>. Accessed on: 7 mar. 2022.

- MCVITTIE, D. **SEO tools: looking at SEO specialists as a user class.** 2012. Thesis (Master of Science in Computer Science) - Department of Computing and Information Science, University of Guelph, Guelph, Ontario, 2011.
- MIGUÉIS, A. *et al.* A importância das palavras-chave dos artigos científicos da área das ciências farmacêuticas, depositados no estudo geral: estudo comparativo com os termos atribuídos na MEDLINE. **InCID: Revista de Ciência da Informação e Documentação**, Ribeirão Preto, v. 4, n. 2, p. 112-125, dez. 2013. Disponível em: <https://doi.org/10.11606/issn.2178-2075.v4i2p112-125>. Acesso em: 7 mar. 2022.
- NEVES, B. C.; SANTANA, R. D.; GOMES, D. V. A. *Marketing digital na recuperação da informação: técnicas de SEO para visibilidade de periódico científico.* **Páginas A&B, Arquivos e Bibliotecas**, Porto, v. 3, n. 14, p. 133-143, 2020.
- OLIVEIRA, A. M. *et al.* Search engine optimization, SEO: a contribuição do bibliotecário na otimização de websites para os mecanismos de busca. **Perspectivas em Gestão & Conhecimento**, João Pessoa, v. 1, p. 137-159, 2011.
- OLIVEIRA, G. A.; ARAÚJO, W. J. Usar ou não usar: qual a relevância das *meta tags* na recuperação da informação pelos mecanismos de busca? **Biblionline**, João Pessoa, v. 8, n. 1, p. 60-77, 2012.
- OLIVEIRA, L. P. *et al.* Política de indexação em periódicos da ciência da informação: um estudo das diretrizes para atribuição de palavras-chave aos artigos. **Perspectivas em Ciência da Informação**, Belo Horizonte, v. 25, n. 4, p. 140-169, dez. 2020. Disponível em: <http://dx.doi.org/10.1590/1981-5344/3876>. Acesso em: 7 mar. 2022.
- PALANISAMY, R.; LIU, Y. User search satisfaction in search engine optimization: an empirical analysis. **Journal of Services Research**, Yorkshiree, v. 18, n. 2, p. 83-120, 2018. Available in: https://www.doi.org/10.1007/978-3-030-24643-3_124. Accessed on: 23 feb. 2023.
- PEREIRA, F. A.; KRZYZANOWSKI, R. F.; IMPERATRIZ, I. M. M. Técnicas de Search Engine Optimization (SEO) aplicadas no site da Biblioteca Virtual da FAPESP. **Cadernos BAD** (Portugal), Braga, n. 1, p. 251-265, 2018. Disponível em: <https://brapci.inf.br/index.php/res/download/110157>. Acesso em: 7 mar. 2022.
- PICALHO, A. C. Bibliotecários como especialistas em SEO: reflexões a partir do Google = Librarians as SEO experts: reflections from Google. **Revista Bibliomar**, São Luis, v. 20, n. 2, 2021. Disponível em: <https://doi.org/10.18764/2526-6160v20n2.2021.16>. Acesso em: 7 mar. 2022.

PIÑEIRO-OTERO, T.; MARTÍNEZ-ROLÁN, X. Understanding digital marketing: basics and actions. In: MACHADO, C.; DAVIM, J. P. (ed.). **MBA**. Switzerland: Springer, 2016. p. 37-74.

PRODANOV, C. C.; FREITAS, E. C. **Metodologia do trabalho científico: métodos e técnicas da pesquisa e do trabalho acadêmico**. Porto Alegre: Feevale, 2013.

RATHORE, D. A. S.; PANT, M.; SHARMA, C. Emerging trends in digital marketing in India. In: INTERNATIONAL CONFERENCE ON INNOVATIVE RESEARCH IN SCIENCE, TECHNOLOGY AND MANAGEMENT, 17., 2017, Cingapura. **Anais [...]** Cingapura: University Town, 2017. p. 107-115.
ROBREDO, J. **Documentação de hoje e de amanhã: uma abordagem revisitada e contemporânea da Ciência da Informação e de suas aplicações biblioteconômicas, documentárias, arquivísticas e museológicas**. Brasília: Edição de Autor, 2005.

RUBI, M. P. Os princípios da política de indexação na análise de assunto para catalogação: especificidade, exaustividade, revocação e precisão na perspectiva dos catalogadores e usuários. In: FUJITA, M. S. L. (org.). **A indexação de livros: a percepção de catalogadores e usuários de bibliotecas universitárias: um estudo de observação do contexto sociocognitivo com protocolos verbais**. São Paulo: UNESP, 2009. p. 81-94.

SARTI, E. *Meta tags: o que são e como utilizá-las*. **InfoWester**, 16 jun. 2011. Disponível em: <https://www.infowester.com/metatags.php>. Acesso em: 14 mar. 2022.

SERRA, F. A. R.; FERREIRA, M. A. S. P. V. O título, resumo e palavras-chave dos artigos. **Revista Ibero-Americana de Estratégia**, São Paulo, v. 13, n. 4, p. 1-7, out./dez. 2014.

SILVA, M. R.; FUJITA, M. S. L. A prática de indexação: análise da evolução de tendências teóricas e metodológicas. **Transinformação**, Campinas, v. 16, n. 2, p. 133-161, ago. 2004. Disponível em: <http://dx.doi.org/10.1590/S0103-37862004000200003>. Acesso em: 7 mar. 2022.

SOUZA, R. R.; ALVARENGA, L. A. Web semântica e suas contribuições para a ciência da informação. **Ciência da Informação**, Brasília, v. 33, n.1, p. 132-141, abr. 2004. Disponível em: <https://doi.org/10.1590/S0100-19652004000100016>. Acesso em: 7 mar. 2022.

SPINDLER, S. **Online marketing: how to increase international sales with search engine optimisation**. Norderstedt: GRIN, 2010.

TREVISAN, G. L.; MONTEIRO, S. D.; VIDOTTI, S. A. B. G. Search engine optimization e qualidade das fontes de informação digital: elementos construtores à busca. **Perspectivas em Gestão & Conhecimento**, João Pessoa, v. 9, n. 2, p. 4-23, 2019. Disponível em: <http://dx.doi.org/10.21714/2236-417X2019v9n2p4>. Acesso em: 7 mar. 2022.

UNISIST. Princípios de indexação. **Revista da Escola de Biblioteconomia da UFMG**, Belo Horizonte, v. 10, n. 1, p. 83-94, mar. 1981.

VACHHANI, A. Digital marketing in India and its challenges & opportunities ahead. **International Journal of Advanced Research**, Taipei, v. 4, n. 12, p. 1554-1558, 2016. Available in: <http://dx.doi.org/10.21474/IJAR01/2555>. Accessed on: 7 mar. 2022.

VAN SLYPE, G. **Lenguajes de indización**: concepción, construcción y utilización en los sistemas documentales. Madrid: Fundación Germán Sánchez Ruipérez, 1991.

The contribution of indexing to the search engine ranking process

Abstract: Subject indexing is responsible for representing the content of information resources in a way that can be retrieved by users in an information system. This paper presents the importance of indexing in the process of search engine ranking and aims to verify how the elements of the theory and practice of indexing can contribute to information retrieval. The research seeks to identify if Search Engine Optimization techniques have proximity with the elements of subject indexing. Considering the lack of investigations dedicated to the dialog between the two themes, a literature review was used as methodology, in order to contextualize the current research scenario on both themes. The results indicate few works that address the themes of Search Engine Optimization and indexing, together. It is concluded that there is an integration between indexing practices and Search Engine Optimization techniques, describing which elements of indexing can collaborate to search engine ranking.

Keywords: subject indexing; Search Engine Optimization; Web; search engines; SEO

Recebido: 11/06/2022
Aceito: 25/01/2023

Declaração de autoria

Concepção e elaboração do estudo: Gustavo Camossi.

Coleta de dados: Gustavo Camossi.

Análise e interpretação de dados: Gustavo Camossi.

Redação: Gustavo Camossi, Mariângela Spotti Lopes Fujita, Roberta Cristina Dal'Evedove Tartarotti, Cecílio Merlotti Rodas.

Revisão crítica do manuscrito: Gustavo Camossi, Mariângela Spotti Lopes Fujita, Roberta Cristina Dal'Evedove Tartarotti, Cecílio Merlotti Rodas.

Como citar:

CAMOSSO, Gustavo *et al.* As técnicas de Search Engine Optimization e os elementos da indexação no processo de ranqueamento em mecanismos de busca. **Em Questão**, Porto Alegre, v. 29, e-124785, 2023. DOI: <https://doi.org/10.1590/1808-5245.29.124785>



¹ O texto-âncora é o texto visível e clicável de um *link* que direciona para uma outra página, seja interna, seja externa do *Website*.

² São *links* que permitem que os mecanismos de busca apontem de volta o *Website*.

³ São *links* que podem ser inseridos e não têm um apontamento de volta para o *Website*.

⁴ Uma *string* de busca pode ser entendida como uma estratégia de busca, construída a partir de operadores booleanos e termos de busca, destinada a responder parcial ou totalmente ao objetivo da pesquisa, através de revisão de literatura, por meio de seu uso em banco de dados.